

## ELCOM Euro-150, Euro-50 eKasa – postup aktualizácie

Ak výrobca vydá novú aktualizáciu softvéru, pokladnica si ju stiahne automaticky cez internet z cloudu. Aktualizáciu doporučujeme spustiť po uzávierke dňa aby nedošlo k výmazu údajov o dennej tržbe. Ak vás pokladnica vyzve k aktualizácii v priebehu dňa zrušte ju tlačidlom ZMAZAŤ (Euro-150) alebo CL (Euro-50). Spustiť ju môžete následne po vykonaní výberu tržby a dennej uzávierky.

Pozor, buďte opatrní ak vo vašej pokladnici nie je vložená SD karta, dôjde k výmazu dát. (nastavenia, zoznam PLU).

Ak sa chcete vyhnúť strate dát, obráťte sa s aktualizáciou na našich technikov alebo postupujte podľa tohto návodu:

### Najskôr Overte či je v pokladnici vložená a správne naformátovaná SD karta

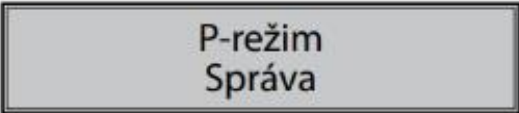
V **P-režime** prejdite pomocou tlačidiel → alebo ← a tlačidla SPOLU (HOTOVOŠŤ) do menu **Sys. parametre** potom **Testy** následne **Test SD karty**. Ak pokladnica vypíše Test OK môžete pokračovať v aktualizácii. V opačnom prípade nepokračujte v aktualizácii a najskôr zabezpečte SD kartu (kapacita 2-32GB, naformátovaná FAT32).

Aktualizácia SW slúži pre aktualizáciu SW pokladnice a CHDŮ.

#### **Upozornenie:**

*Pred spustením aktualizácie SW odporúčame zrealizovať výber všetkých platieb z pokladnice.*


Nové aktuálne SW sa automaticky sťahujú z Cloud servera.



P-režim  
Správa

#### **Poznámka:**

*Pred začatím programovania si najskôr prečítajte časť „Všeobecný postup pri programovaní v P režime“ ktorá sa nachádza na začiatku kapitoly „Programovanie pokladnice“.*






Správa  
Aktualizácia SW


Ak si zvolíte túto položku: „**Správa - Aktualizácia SW**“, najprv dôjde ku kontrole dostupnosti aktualizácie SW. Ak nie je dostupná žiadna nová aktualizácia, tak pokladnica Vás o tejto skutočnosti bude informovať správou: „**Aktualizácia SW nie je dostupná**“ a proces aktualizácie sa skončí.

Ak je na Cloude dostupná nová verzia SW a ak ešte nedošlo k úplnému stiahnutiu SW z Cloudu, pokladnica Vás o tom bude informovať zobrazením priebehu sťahovania SW. Po úspešnom stiahnutí SW, alebo ak už bol SW stiahnutý skôr, v takomto prípade o tejto skutočnosti budete informovaný na displeji operátora správou: „**Dostupná nová verzia softvéru**“.



Následne sa Vám na displeji operátora zobrazia po sebe idúce správy informujúce o novej číselnej verzii SW pre pokladnicu a verzii SW pre CHDŮ (zobrazuje sa verzia toho SW, ktorý sa bude aktualizovať). Následne sa zobrazí otázka o potvrdení vykonania aktualizácie.

Ak chcete aktualizovať SW, tak pri zobrazení správy **Aktualizovať?** áno=  MS, nie= , kliknete na kláves  MS.

**Poznámka:**

Pokladnica musí mať pred aktualizáciou pripojený adaptér. Ak nie je, pokladnica Vás na to upozorní správou: "Pripojte prosím adaptér". Po stlačení ľubovoľného klávesu sa zobrazí správa s otázkou: „ Pokračovať?“. Po potvrdení klávesom , začne prebiehať samotný proces aktualizácie.


**Keďže v procese aktualizácie SW sa realizuje export a import databázy, pri aktualizácii SW odporúčame mať v pokladnici vloženú SD kartu.**

**V prípade, ak v pokladnici sa nebude nachádzať SD karta, aktualizácia sa vykoná, ale databáza sa zmaže.** Na displeji operátora sa zobrazí upozorňujúca správa "Nie je vložená SD karta, údaje pokladnice budú vynulované!" Následne na to sa zobrazí otázka: "Pokračovať áno = , nie = iné". Po potvrdení klávesom , začne prebiehať samotný proces aktualizácie aj keď nie je vložená SD karta. Pred začatím účtovania pokladničných bločkov v takomto prípade je nutné do pokladnice nahráť údaje.

**Proces aktualizácie pozostáva z týchto krokov:**

1. Kontrola podpisov SW pokladnice a CHDÚ
2. Stiahnutie súboru SW pokladnice z CHDÚ do pamäte pokladnice  
(zobrazuje sa priebeh sťahovania v %: Načítavanie SW)
3. Export DB– zálohovanie DB na SD kartu  
Ak v pokladnici nebude vložená SD karta, na túto slutočnosť Vás pokladnica upozorní
4. Kontrola stiahnutého súboru SW pokladnice
5. Aktualizácia SW CHDÚ, ak je potrebná
6. Aktualizácia SW pokladnice, ak je potrebná
7. Inicializácia pokladnice
8. Import z SD karty, tlač výpisu importu
9. Ukončenie procesu aktualizácie pokladnice zobrazenou správou na displeji operátora:

"INICIALIZÁCIA OK – vypnite pokladnicu"

Proces aktualizácie nie je možné prerušiť klávesom „ZMAZAŤ“ 

Na Euro-50 je nie je klávesa MS (MEDZISÚČET) ale ST (SUBTOTAL)

## Neváhajte nás kontaktovať ohľadom riešení eKasa:

**NOVATECH, s.r.o.**

**Potočná 2835**

**Čadca 022 01**

**Tel.: 041 4333400**

**[www.novatech.sk](http://www.novatech.sk)**

**Email: [obchod@novatech.sk](mailto:obchod@novatech.sk)**

