

Poučenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy

Predávajúci: NOVATECH, s.r.o., IČO: 36385719, Potočná 2835/1A, 022 01 Čadca, tel.: 041/ 4333400, e-mail: obchod@novatech.sk.

Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou prepravcu prevezme tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením napríklad listom alebo e-mailom na adrese: NOVATECH, s.r.o., Potočná 2835, 022 01 Čadca, tel.: 041/4333400, e-mail:

obchod@novatech.sk.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme vám odovzdali alebo zaslali.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď k nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Platba bude uskutočnená bankovým prevodom a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať alebo priniesť osobne na adresu: NOVATECH, s.r.o., Potočná 2835/1A, 02201 Čadca.

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s § 458 ods 1 obč. Z).

4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa
- predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbil
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

NOVATECH, s.r.o.
Potočná 2835/1A
022 01 ČADCA

TEL +421 41 4333 400
FAX +421 41 4333 402
WEB www.novatech.sk
E-MAIL novatech@novatech.sk

IČO 36385719
IČDPH SK2020134853
Zap. v OR OS Žilina, odd. Sro, vl.č. 11612/L

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár.

Predávajúci :

NOVATECH, s.r.o., IČO: 36385719, Potočná 2835/1A, 022 01 Čadca, tel.: 041/ 4333400, e-mail: obchod@novatech.sk

Kupujúci (spotrebiteľ):

Týmto oznamujem že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

- 1) Číslo faktúry / pokladničného dokladu:
 - 2) Popis tovaru/služby:
 - 3) Dátum prevzatia tovaru:
 - 4) Meno a priezvisko spotrebiteľa:
 - 5) Adresa spotrebiteľa:
 - 6) Číslo účtu/kód banky:
 - 7) Dôvod odstúpenia (nepovinné):
-

Dátum: Podpis:

NOVATECH, s.r.o.
Potočná 2835/1A
022 01 ČADCA

TEL +421 41 4333 400
FAX +421 41 4333 402
WEB www.novatech.sk
E-MAIL novatech@novatech.sk
IČO 36385719
IČDPH SK2020134853
Zap. v OR OS Žilina, odd. Sro, vl.č. 11612/L